



Rapport **ANNUEL** 2023/2024

Soutenir le Jeffery Hale - Saint Brigid's dans sa volonté de fournir des services de santé et des services sociaux de qualité à tous ses résidents et clients



Jeffery Hale
Saint Brigid's

Fondation des Amis
Friends' Foundation

Numéro de charité: 899082838 RR 0001



TABLES DES MATIÈRES

Notre équipe	3
Notre histoire, notre mission, notre vision	4
Message du président	5
Notre équipe de soutien	6
Notre processus de financement	7
Financement de la Fondation des Amis pour 2023-2024	8
Soins palliatifs	9
Soins de longue durée dans les deux établissements	12
Services communautaires	15
Clinique santé des réfugiés	16
Reconnaissance de ceux qui font une différence	17
Aperçu financier de 2023-2024	18
Ce qui nous attend pour 2024-2025	19
Merci à nos partenaires	20

NOTRE ÉQUIPE



Photo: J Girard

Absent(e): P. Paquin-Piché, N. Skokos, F. Piuze, P. Lemieux



Jeffery Hale
Saint Brigid's

Fondation des Amis
Friends' Foundation

Président - Mario Soucy

Retraité, antérieurement cadre supérieur dans le réseau de la santé et des services sociaux à divers postes

Vice-Présidente - Lucie Demeules

Retraîtée, était Conseillère Cadre en Milieu de vie

Trésorier - Philippe Paquin-Piché

Coordonnateur de fluidité, CHU de Québec-UL

Représentante de l'établissement regroupé - Mélie Dechamplain

Directrice établissement regroupé du Jeffery Hale - Saint Brigid's / CIUSSS de la Capitale Nationale

Administrateur - Dr. Guy Bolduc

Médecin de famille, Centre Médical Sillery

Administratrice - Patricia Lemieux

Retraité, directrice des soins infirmières à Saint-Brigid's Home

Administrateur - François Piuze, MD, CMFC

UTRF-USP et l'Hopital Jeffery Hale Soins palliatifs

Administratrice - Debbie Thibodeau

Juriste d'entreprise, GBV Avocats

Administratrice - Nectaria Skokos

Coordonnatrice du programme pour le développement et la vitalité des communautés, Partenaires communautaires Jeffery Hale

Invitée - Julie Sauvageau

Directrice générale adjointe - Bureau des fondations



Jeffery Hale
Saint Brigid's

Fondation des Amis
Friends' Foundation

les Amis
continuent
d'être le cœur
du soutien à
l'institution
dynamique et
réceptive qu'est
le Jeffery Hale -
Saint Brigid's !

NOTRE HISTOIRE

La Fondation des Amis du Jeffery Hale - Saint Brigid's est un organisme de bienfaisance qui est fier de contribuer depuis plus de 30 ans à la qualité, à la sécurité et à la compassion dans les soins et des services offerts au Jeffery Hale - Saint Brigid's. Créée en 1991, la Fondation a d'abord soutenu l'Hôpital Jeffery Hale, alors un hôpital communautaire bilingue, et a depuis grandi pour inclure Saint Brigid's Home, ainsi qu'un centre d'urgence mineure novateur, des services de type CLSC, des soins palliatifs, des soins ciblés pour les populations immigrantes, ainsi qu'une variété de services visant à maintenir l'autonomie des personnes âgées qui vivent à domicile. En partenariat avec les fondations historiques de la communauté anglophone, les Amis continuent d'être le cœur du soutien à l'institution dynamique et pro-active qu'est le Jeffery Hale - Saint Brigid's !

Depuis 2007, l'Hôpital Jeffery Hale forme, avec Saint Brigid's Home, l'établissement bien connu sous le nom d'Hôpital Jeffery Hale - Saint Brigid's. Cet établissement offre, en anglais et en français, une variété de services pour les personnes âgées mais aussi des services communautaires de première ligne pour les personnes de tous âges, y compris un service spécifiquement destiné aux réfugiés.

NOTRE MISSION

Améliorer la vie et la qualité des soins des nombreux résidents et clients de l'Hôpital Jeffery Hale et de Saint Brigid's, en encourageant le développement et le financement de services de santé et de services sociaux de qualité, appropriés et adaptés aux besoins linguistiques de tous ses résidents et clients.

NOTRE VISION

Notre vision est que notre engagement à créer des opportunités efficaces pour un soutien philanthropique généreux de la part de la communauté contribue à assurer le succès continu du Jeffery Hale - Saint Brigid's, de son personnel et de ses bénévoles dévoués.

MESSAGE DU PRÉSIDENT

Je me réjouis que l'année 2023-2024 ait été une année remarquable pour la Fondation des amis du Jeffery Hale - Saint-Brigid's. Dans mon message du rapport annuel 2022-2023, j'ai indiqué que la Fondation était dans un processus de changement pour atteindre une « nouvelle étape de son développement ». Au cours de la dernière année, plusieurs de ces changements ont été mis en œuvre, comme un nouveau processus financier, une approche de sélection de projets revue et le début de la planification stratégique de la Fondation 2024-2028, qui se poursuivra en 2024.

Le conseil d'administration a alloué 225 000 \$ à 26 projets au cours de la dernière année. Rien de tout cela n'aurait été possible sans l'engagement et le soutien des gestionnaires et des employés du Jeffery Hale-Saint-Brigid's, du bureau des Fondations, de nos fondations communautaires, de notre équipe dévouée ainsi que de dons majeurs en provenance du Groupe Saillant et du Fonds Hélène Mercier.

Le terreau est fertile pour une année 2024-2025 étonnante, avec de nombreux grands projets à mettre en œuvre, un site Web renouvelé, de nouveaux appels de fonds et des perspectives passionnantes pour la collecte de fonds.

Ensemble, nous apportons un changement réel et significatif dans la vie des résidents et des clients du Jeffery Hale - Saint-Brigid's.



Mario Soucy
Président



Ensemble, nous apportons un changement réel et significatif dans la vie des résidents et des clients du Jeffery Hale - Saint-Brigid's.

NOTRE ÉQUIPE DE SOUTIEN

Membres

Joanne King, Louis Hanrahan, Jean-Louis Coulombe, Helen Walling

Message de l'équipe

2023-2024 a été une année extraordinaire pour la Fondation des Amis. L'année a commencé par la mise en œuvre d'un nouveau système visant à améliorer notre capacité à suivre les informations financières par projet tout au long de l'année, plutôt que de s'appuyer sur des rapports ponctuels. Cela a permis à notre comité des finances d'améliorer sa capacité à assurer le suivi des projets, en fournissant de meilleurs conseils et un meilleur soutien aux équipes que nous finançons. Nous sommes impatients de voir comment cela améliorera nos opérations à l'avenir.

Nous avons également élaboré de nouvelles politiques et procédures pour veiller à ce que la Fondation et ses activités soient conformes à la loi 25, tout en élargissant et en réaffirmant nos relations de longue date avec la communauté anglophone. Nous avons été impressionnés par la quantité, la diversité et la qualité des projets que le personnel du Jeffery Hale - Saint-Brigid's nous a proposés cette année, et nous sommes heureux d'avoir pu approfondir notre partenariat avec le CIUSSS-CN et les fondations communautaires qui nous soutiennent. Nous tenons à remercier le conseil d'administration, le personnel, nos partenaires et nos donateurs d'avoir contribué à faire de 2023-2024 l'une des années les plus excitantes de l'histoire de la Fondation.

Un remerciement spécial

Un merci très sincère à deux membres qui ont quitté la fondation en 2024, Dr. Piuze et Mme Lemieux.

Le conseil d'administration et l'équipe de la Fondation des Amis du Jeffery Hale - Saint-Brigid's souhaitent profiter de l'occasion pour souligner le dévouement et la contribution inestimable de Louis Hanrahan, qui nous a aidés à réaliser une grande partie de ce qui est présenté dans ce rapport.

Louis a continué à soutenir la Fondation du Jeffery Hale - Saint-Brigid's depuis 2016 et ce, après avoir passé 19 ans à la direction des établissements. À Louis, merci ! Nous vous souhaitons le meilleur pour l'avenir.

NOTRE PROCESSUS DE FINANCEMENT

Comment déterminer les projets à financer?

Considérant le dévouement et la créativité du personnel du Jeffery Hale - Saint-Brigid's, la Fondation des Amis reçoit annuellement des demandes de financement de projets qui dépassent notre capacité. À la fin de chaque été, nous lançons donc un appel de propositions, suivi d'une réunion des gestionnaires afin qu'ils présentent leurs projets.

Notre comité se réunit et évalue chaque projet en fonction de l'ampleur de ses objectifs, de la clientèle visée, des résultats escomptés, des besoins satisfaits, de la manière dont les résultats du projet seront mesurés et communiqués, de l'implication de partenaires internes ou externes, des résultats et de l'expérience des initiatives antérieures et du montant du financement demandé. Un critère clé est que la Fondation ne financera pas des dépenses qui doivent normalement être assumées par le CIUSSS de la Capitale-Nationale

Au cours de 2023-2024, nous avons reçu des demandes totalisant 315 928 \$ pour financer 32 projets. De cette somme, 141 600 \$ provenaient de projets récurrents, tels que diverses thérapies (musicothérapie, zoothérapie, massothérapie, etc.) et activités pour les résidents, la reconnaissance du personnel, l'entretien des jardins et des aquariums. La somme de 174 328 \$ provient de nouveaux projets, au nombre de 15. Malheureusement, la Fondation des Amis n'a pas été en mesure de financer toutes les demandes, laissant 8 propositions à reconsidérer pour 2024-2025.

Au cours de l'année fiscale 2023-2024, nous avons reçu des demandes pour 315 928 \$ pour financer 32 projets.



Photo: J Girard

FINANCEMENT DES AMIS POUR 2023/2024

Soins palliatifs et services gériatriques spécialisés **58 400\$**

Soins de longue durée - Saint-Brigid's **58 080\$**

Soins de longue durée – Jeffery Hale **26 350\$**

Services communautaires de langue anglais **44 200\$**

Projets spéciaux **34 000\$**

Clinique santé des réfugiés **3 000\$**

Au cours de la période 2023-2024, la Fondation des Amis a autorisé des projets totalisant 225 000 \$ pour l'élaboration et la mise en œuvre dans les domaines suivants:

16 programmes récurrents ont reçu un soutien continu de 131 400 \$.

10 nouveaux projets ont été financés, pour un montant total de 92 630 \$

SOINS PALLIATIFS

ASSURER LE CONFORT DE NOS RÉSIDENTS

Le Jeffery Hale s'engage à offrir des soins palliatifs et de fin de vie de grande qualité. Les 15 lits sont disponibles pour les personnes de 18 ans et plus de la région de la Capitale-Nationale qui en sont au dernier chapitre de leur vie et qui ont besoin de l'expertise et du soutien continu d'une équipe pour répondre à leurs besoins physiques, psychologiques, émotionnels et spirituels.

La priorité de la Fondation est que les résidents et leurs familles reçoivent des soins de la plus haute qualité durant ces moments éprouvants, ce qui comprend l'assurance de leur confort. En 2023-2024, l'unité de soins palliatifs a bénéficié d'un soutien accru, puisqu'elle a reçu près de 60 000 \$ en dons.



Près de 60 000 \$ en dons pour l'unité de soins palliatifs en 2023-2024

Divertissement dans chaque chambre

Le Groupe Saillant a versé 15 000 \$ pour l'achat de téléviseurs, afin que chaque personne puisse se divertir dans le confort et l'intimité de sa chambre.

Nous tenons à remercier le conseil d'administration du Groupe Saillant, en particulier M. Alex Saillant, avec qui nous avons travaillé en étroite collaboration pour mettre sur pied ce projet.

15 000 \$ ont été versés par Le Groupe Saillant à l'unité de soins palliatifs

SOINS PALLIATIFS

RESTER PRÈS DE SES PROCHES



Photo: J Girard

L'unité de soins palliatifs comporte également un volet familial qui permet aux proches de rester à proximité à tout moment. Les services palliatifs ont pour mission non seulement de soutenir les personnes en fin de vie, mais aussi d'accompagner leurs proches et de veiller à ce que leurs besoins soient également satisfaits. Cette année, la Fondation a reçu deux demandes de projets dans le cadre du volet famille, toutes deux visant à faire en sorte que nos résidents puissent passer le plus de temps possible à proximité et en contact avec les personnes qui comptent pour eux.

Repos confortable pour les proches

Le Fonds Hélène Mercier a permis de faire l'acquisition de fauteuils-lits, soit des fauteuils qui se transforment en lits, afin de permettre aux proches de nos résidents de passer le plus de temps possible auprès d'eux. Comme l'unité de soins palliatifs devient souvent la nouvelle et dernière maison de nos résidents, le fait de leur permettre d'être avec leurs proches 24 heures sur 24 donne à tous un sentiment de confort.

Rester en contact avec les amis et la famille

Le Fonds Hélène Mercier a également fourni des fonds pour l'acquisition d'iPads, afin de permettre à nos résidents qui n'ont pas accès à des appareils électroniques de rester en contact étroit avec leurs amis et leurs familles.

Le Fonds Hélène Mercier a versé 30 000\$ à l'unité de soins palliatifs, ce qui nous a permis d'acheter un chauffe-couverture, des fauteuils-lits, des iPads, de réaménager le solarium et d'y installer un aquarium.

SOINS PALLIATIFS

RÉNOVER LE SOLARIUM



Nouveaux résidents dans le solarium

Le don provenant du Fonds Hélène Mercier a également permis de rénover le solarium, dans le but de le moderniser et de créer un plus grand sentiment de paix et de calme pour les familles et les patients. Outre la rénovation et la réorganisation du solarium, nous souhaitons accueillir nos nouveaux pensionnaires aquatiques !

En effet, l'ajout d'un aquarium apporte plus de vie et de dynamisme à l'espace. Il a été constaté que les aquariums réduisent le niveau de stress, améliorent la qualité du sommeil, abaissent la tension artérielle et le rythme cardiaque, et améliorent le bien-être physique et mental.



SOINS DE LONGUE DURÉE DANS LES DEUX ÉTABLISSEMENTS SOUTENIR LES SERVICES DE BASE

La Fondation des Amis ainsi que la fondation Saint Brigid's Home et la Guilde Saint Brigid's ont fourni près de 70 000 \$ pour améliorer la vie des résidents du Jeffery Hale et de Saint Brigid's. Cela comprend des activités musicales pour les résidents du Jeff, la zoothérapie, qui fait toujours sourire la clientèle, la massothérapie, les clowns thérapeutiques, une pratique émergente des arts dans la santé qui complète les plans de services existants, et diverses activités sociales et interactives.

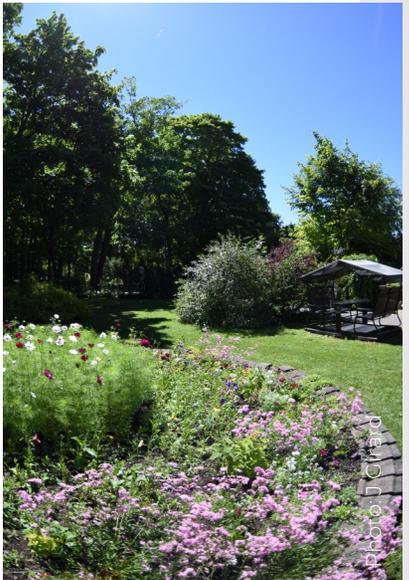


Un autre projet important financé à hauteur de plus de 15 000 \$ est l'entretien des aquariums et la présence d'oiseaux au Jeffery Hale et à Saint Brigid's.

Une somme de 21 000\$ a été alloués pour l'entretien du Memory Garden de Saint Brigid's, un magnifique espace naturel où les résidents, leurs familles et le personnel peuvent profiter de la nature. Cette somme a été versée par la fondation Saint Brigid's Home

SOINS DE LONGUE DURÉE DANS LES DEUX ÉTABLISSEMENTS

SOUTENIR LES SERVICES DE BASE



SOINS DE LONGUE DURÉE DANS LES DEUX ÉTABLISSEMENTS NOUVEAUX PROJETS



Soundbeam

Le projet d'acquisition d'un équipement appelé Soundbeam a été approuvé pour Saint Brigid's Home et a été soutenu par un don de 8 600\$ de la Fondation Saint Brigid's Home. Le Soundbeam est un appareil remarquable qui traduit les gestes physiques en notes de musique, permettant aux personnes de toutes capacités de créer de la musique.

« Soundbeam est utilisé avec succès dans le secteur des soins aux personnes âgées. Sa technologie sans contact et sa sensibilité permettent au joueur de s'exprimer de manière autonome à travers la musique, quel que soit son degré d'immobilisation ou d'autres difficultés telles que la démence ou la maladie de Parkinson. Cette expérience immersive permet à l'individu de profiter des avantages de la musique. Soundbeam s'inscrit parfaitement dans les plans de bien-être pour les personnes âgées, il peut être utilisé seul ou en groupe ».

Plus d'informations sont disponibles sur leur site web, qui présente actuellement le Soundbeam utilisé à Saint-Brigid's Home :

<https://www.soundbeam.co.uk/>

Cadeau de bienvenue - Violettes africaines

Pour beaucoup, la transition vers les soins de longue durée ou les soins palliatifs est un changement important, source d'incertitude, de peur et de stress. Pour commencer la transition sur une note positive et accueillante, le personnel de l'unité de soins de longue durée du Jeffery Hale a proposé d'offrir à chaque nouveau résident une violette africaine, une plante résistante qui peut fleurir tout au long de l'année, afin de leur apporter un peu de verdure et de vie dans leur nouveau foyer.



... un dispositif remarquable qui traduit des gestes physiques en notes de musique, permettant aux personnes de toutes capacités de créer de la musique

SERVICES COMMUNAUTAIRES DE LANGUE ANGLAISE

PRISE EN CHARGE DES PROCHES AIDANTS

Projet OASIS

Le projet OASIS est l'un des projets majeurs financé à la hauteur de 25 000\$ par la Fondation au cours de 2023-2024, grâce au support de la Fondation Jeffery Hale. OASIS, qui signifie Organisation d'Aide au Soutien à domicile des Individus supportant un proche en Soins palliatifs et de fin de vie, vise à alléger le fardeau des aidants d'une personne qui reçoit des soins palliatifs et de fin de vie en offrant des services de soins à domicile, pour prévenir l'épuisement et offrir un répit.

Les aidants sont un groupe vulnérable qui est souvent oublié, laissé seul face à la douleur, au stress et à l'isolement, tout en prenant soin d'un proche. OASIS vise à les soutenir par des services, mais aussi à montrer qu'ils ne sont pas seuls et que le Jeffery Hale - Saint-Brigid's ne les a pas oubliés.

Le projet s'adresse aux aidants inscrits au programme de services communautaires de langue anglaise du Jeffery Hale et vise à offrir aux aidants en situation d'épuisement ou sur le point de l'être, jusqu'à 75 heures de répit par année et une aide alimentaire de 100 \$, gratuitement. Nous prévoyons que jusqu'à 80 personnes pourront bénéficier de ce projet, sans compter les impacts indirects.

Ce projet est le plus grand investissement dans un seul projet que la Fondation ait entrepris en 2023-2024, et nous sommes très enthousiastes à l'idée de voir l'impact qu'il aura sur notre communauté. Nous félicitons les services communautaires de langue anglais pour ce projet innovant et nécessaire.

Ce projet est le plus grand investissement dans un seul projet que la Fondation ait entrepris en 2023-2024



CLINIQUE SANTÉ DES RÉFUGIÉS

UN NOUVEAU CENTRE D'INTÉRÊT



Le Jeffery Hale a reçu 3 000 \$ pour un fonds d'urgence afin de pouvoir réagir rapidement lorsque ses clients de la clinique des réfugiés ont besoin de produits de première nécessité.

Histoire de la clinique santé des réfugiés

La clinique santé des réfugiés du Jeffery Hale - Saint-Brigid's est née en 2016 et elle est la seule clinique santé réfugiés de la Capitale-Nationale. Elle offre des soins spécialisés aux réfugiés, en considérant leurs expériences vécues, leurs réalités et identités ethnoculturelles. La qualité des services qui y sont offerts a été publiée dans Histoires de MIGRATION de l'UNESCO, en 2021 (<https://www.unesco.org/en/articles/canada-centre-treat-wounds-exile-0>).

Nous sommes fiers de contribuer à cette clinique, par un don de 3 000 \$ pour un fonds d'urgence afin de réagir rapidement lorsque les clients ont un besoin urgent de produits de première nécessité. Bien qu'il s'agisse d'un des plus petits projets, nous espérons que l'avenir nous offrira plus d'occasions de travailler avec la clinique et de la soutenir dans le super travail qu'elle accomplit.

RECONNAÎTRE CEUX QUI FONT LA DIFFÉRENCE

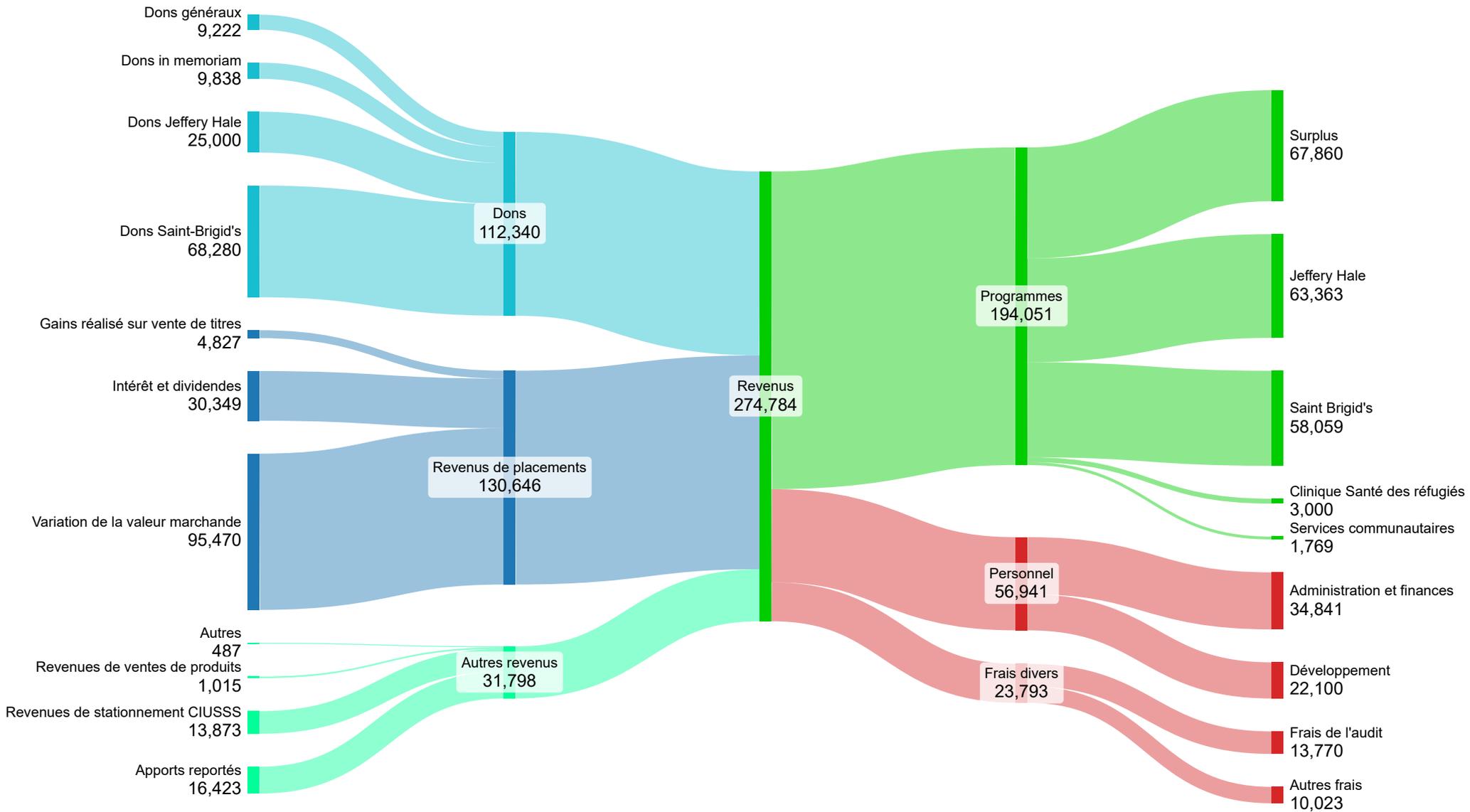
SOUTENIR LES EMPLOYÉS

L'une des priorités du conseil d'administration de la Fondation des Amis est de s'assurer que les employés se sentent reconnus pour le travail extraordinaire qu'ils accomplissent, car sans employés dévoués, notre clientèle ne serait pas aussi bien servie. C'est pourquoi, depuis plusieurs années, la Fondation des Amis appuie les employés du Jeffery Hale - Saint-Brigid's en versant une somme de 14 000 \$ pour des activités de reconnaissance, souvent organisées par les gestionnaires. La moitié de cette somme a été généreusement fournie par la Fondation Saint-Brigid's Home.

Une priorité pour le Conseil d'administration de la Fondation des Amis est de s'assurer que les employés se sentent reconnus pour le travail formidable qu'ils accomplissent.



APERÇU FINANCIER DE 2023-2024



CE QUI NOUS ATTEND POUR 2024-2025

PLAN STRATÉGIQUE

Plan stratégique

2023-2024 a marqué le début de notre processus de planification stratégique, et 2024-2025 verra son achèvement et les premières étapes vers la réalisation de notre vision stratégique renouvelée. Nous sommes ravis de présenter les résultats de ce processus et ce qu'il signifiera pour les prochaines années de la Fondation.

Un nouveau site internet

Une partie de notre restructuration a inclus une réimagination de nos communications et de notre matériel promotionnel, ce qui conduira au développement et au lancement d'un nouveau site web de la Fondation des Amis en 2024-2025. Le site web permettra aux individus de mieux comprendre ce que fait la Fondation, comment ils peuvent aider, et améliorera l'accessibilité et la responsabilité liées aux dons et au soutien que nous apportons à ce que nous faisons.

Financement pluriannuel de divers projets

Au cours de l'année, la Fondation Jeffery Hale a généreusement accepté de verser 145 000 \$ à la Fondation des Amis, sur une période de trois ans. Cette contribution comprenait 45 000 \$ en 2023-2024, et comprendra 50 000 \$ en 2024-2025 et 2025-2026. Pour 2024-2025, nous avons hâte de réaménager la terrasse et les jardins du Jeffery Hale, et réaliser d'autres projets visant à soutenir les résidents de l'unité de soins palliatifs.

De plus, le Fonds Hélène Mercier a versé 30 000 \$ pour 2022-2023, afin de soutenir le secteur des soins palliatifs en plus d'un don additionnel de 30 000 \$ pour 2024-25. La générosité du Fonds Hélène Mercier nous fait chaud au cœur et nous sommes impatients de voir quels projets le personnel proposera pour utiliser au mieux cette contribution caritative.



**Le site web permettra
aux individus de mieux
comprendre ce que fait
la Fondation**

REMERCIEMENT À NOS PARTENAIRES

Un grand merci à nos partenaires et donateurs

Tout au long de ce rapport, nous avons montré que le personnel de notre établissement est essentiel à l'élaboration et à la mise en œuvre des projets et programmes que nous proposons. Nous avons exprimé notre gratitude aux membres de notre conseil d'administration pour leur bénévolat et le temps qu'ils consacrent à nos clients et à notre personnel, et nous avons reconnu la contribution de notre équipe à la gestion de tout ce qui se passe entre ces deux groupes.

Cependant, rien ne serait possible sans nos partenaires et nos donateurs. La générosité de ceux qui croient en nous est la seule façon pour nous de réaliser tout ce qui est présenté dans ce rapport. Qu'il s'agisse d'un soutien financier ou en espèces, il représente beaucoup pour nous et fait une différence tangible dans la vie des résidents, des clients et du personnel du Jeffery Hale - Saint-Brigid's. Nos donateurs contribuent directement au bien-être des travailleurs essentiels, des résidents et de leurs familles.



Le Fonds Hélène Mercier

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec 



Photo: J Girard



Jeffery Hale
Saint Brigid's

Fondation des Amis
Friends' Foundation

1270, chemin Sainte-Foy, Bureau 2000
Québec (Québec) G1S 2M4

www.amisdujhsb.ca

418 684-JEFF (5333), ext. 11997

courriel: info@amisdujhsb.ca

Conception par

AYRE

Design Graphique