

2024-2025 RAPPORT ANNUEL



Jeffery Hale
Saint Brigid's

Fondation des Amis
Friends' Foundation



Table des matières

Notre Histoire. Notre Mission. Notre Vision.....	05
Notre équipe	06
Message du président	08
Travailler ensemble	09
Financement de la Fondation des Amis pour 2024-2025	10
Nos projets	13
Soins palliatifs	14
Soins de longue durée : Jeffery Hale & Saint Brigid's	16
La terrasse Jeffery Hale	18
Services communautaires en langue anglaise	20
Clinique santé des réfugiés	22
Reconnaissance des employés	23
Aperçu financier de 2024-2025	25
Nos partenaires	27







La Fondation des Amis

NOTRE HISTOIRE. NOTRE MISSION. NOTRE VISION

NOTRE HISTOIRE

La Fondation des Amis du Jeffery Hale-Saint Brigid's est une organisation de charité qui soutient depuis plus de 30 ans les soins et les services de haute qualité, sûrs et compatissants dispensés au Jeffery Hale-Saint Brigid's. Créé en 1991, la Fondation s'est d'abord concentrée sur le soutien à l'Hôpital Jeffery Hale, un hôpital communautaire bilingue, puis a élargi son champ d'action pour inclure le centre d'hébergement Saint Brigid's. La Fondation soutient également une clinique d'urgence mineure innovante, des services de type CLSC, des soins palliatifs, des programmes ciblés pour les populations immigrées et une gamme de services gériatriques spécialisés destinés à promouvoir l'autonomie des personnes âgées vivant à domicile. En collaboration avec des fondations historiques au service de la communauté anglophone, la Fondation des Amis reste au cœur du soutien apporté à l'institution dynamique et réactive qu'est Jeffery Hale-Saint Brigid's.

Depuis 2007, Jeffery Hale et Saint Brigid's Home sont réunis sous l'égide de l'établissement bien connu de Jeffery Hale-Saint Brigid's. Cette institution offre une gamme complète de services en anglais et en français, notamment des soins aux personnes âgées et des services communautaires de base pour les personnes de tous âges, avec des dispositions particulières pour les réfugiés. Depuis 2015, le Jeffery Hale-Saint Brigid's a été regroupé au sein du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS-CN) et, depuis 2024, de Santé Québec.

NOTRE MISSION

Améliorer la vie et la qualité des soins des nombreux résidents et clients du Jeffery Hale et de Saint Brigid's en favorisant le développement et le financement de services sociaux et de santé de haute qualité, adaptés aux besoins linguistiques de tous les résidents et clients.

NOTRE VISION

Notre vision est que notre engagement à créer des occasions efficaces de soutien philanthropique généreux de la part de la communauté qui contribue à assurer le succès continu de Jeffery Hale – Saint Brigid's, de son personnel et de ses bénévoles dévoués.

Notre Équipe



Mario Soucy

PRÉSIDENT

Retraité, antérieurement cadre supérieur dans le réseau de la santé et des services sociaux à divers postes



Nectaria Skokos

VICE-PRÉSIDENTE

Coordonnatrice du programme pour le développement et la vitalité des communautés, Partenaires communautaires Jeffery Hale



Philippe Paquin Piché

TRÉSORIER

Coordonnateur de fluidité, CHU de Québec-UL



Mélie Dechamplain

REPRÉSENTANTE
DE L'ÉTABLISSEMENT REGROUPE



Dr. Guy Bolduc

ADMINISTRATEUR

Médecin de famille, Centre Médical Sillery



Alexandra Laperle

ADMINISTRATEUR

Avocate chez Altalex



Lucie Desmeules

ADMINISTRATEUR

Retraitée, était Conseillère Cadre en Milieu de vie



Jean-Louis Coulombe

SOUTIEN



Joanne King

SOUTIEN



Helen Walling

SOUTIEN

Message du Président

Je suis heureux de vous présenter les faits saillants de l'année 2024-2025 pour la Fondation des Amis du Jeffery Hale-Saint Brigid's. Nous poursuivons notre processus de changement, mettons en œuvre des mises à jour, telles que notre nouvelle approche de sélection de projets, et poursuivons l'élaboration de notre plan stratégique 2024-2028, qui devrait être finalisé en 2025. La planification stratégique a mis en évidence la nécessité d'une plus grande visibilité, c'est pourquoi nous avons amélioré la communication grâce à des bannières, des affiches, une nouvelle brochure commémorative, des mises à jour du site web et une présence active sur Facebook.

Nous avons créé un comité de collecte de fonds composé de membres créatifs du conseil d'administration et lancé notre première campagne de collecte de fonds à compter de l'automne 2025, maintenant que la COVID est derrière nous. Ces efforts sont essentiels pour financer de nouveaux projets.

Grâce au dévouement des gestionnaires du Jeffery Hale-Saint Brigid's et de son personnel, de notre équipe de la Fondation et du conseil d'administration, nous avons alloué 206,640 \$ dollars à 30 projets. Nos réalisations reposent sur le soutien des employés, des partenaires communautaires, de la Fondation communautaire anglophone de Québec (QCESCF), du Fonds Hélène Mercier, des donateurs et de toute notre équipe.

Les perspectives pour 2025-2026 sont excellentes, avec des projets stimulants et des opportunités de collecte de fonds prometteuses à venir.



Mario Soucy
PRÉSIDENT

Grâce au dévouement des gestionnaires du Jeffery Hale-Saint Brigid's et de son personnel, de notre équipe de la Fondation et du conseil d'administration, nous avons alloué 206,640 \$ à 30 projets

Travailler ensemble

Le conseil d'administration de la Fondation des Amis travaille avec le soutien de divers comités tels que le comité des finances, le comité des projets et le comité de collecte de fonds nouvellement créé.

Le conseil d'administration supervise le travail des comités et se concentre sur l'orientation stratégique, veillant à la mise en œuvre des politiques, telles que la politique de confidentialité. Le conseil d'administration est composé de six membres dévoués qui se sont réunis à 5 reprises au cours de l'année pour procéder au suivi rigoureux des dossiers et de la situation financière de la Fondation.

Le comité des finances, chargé de superviser les opérations financières, d'examiner les budgets et de veiller au respect des politiques fiscales, fonctionne sous la direction de Mario Soucy et Philippe Paquin-Piché, avec le soutien de Joanne King et Jean-Louis Coulombe. Ce comité s'est réuni à 4 reprises.

De plus, un comité de projet créé en 2022 est composé de Lucie Desmeules et Nectaria Skokos, avec le soutien de Joanne King et Helen Walling. Le comité évalue toutes les demandes de projets, qui sont d'abord examinées par Mélie Dechamplain, directrice établissement regroupé Jeffery Hale-Saint Brigid's et son équipe afin de s'assurer qu'elles sont conformes aux objectifs du CIUSSS-CN. Chaque membre du comité procède à une évaluation individuelle avant que le groupe ne se réunisse pour entendre les présentations des gestionnaires ou de leurs représentants, qui répondent aux questions concernant leurs initiatives. À la suite de ces présentations, le comité délibère pour discuter et noter les projets.

Le cas échéant, la Fondation soumet ses propres demandes à ses partenaires, y compris la nouvelle fondation fusionnée, nommément Quebec City English-speaking Community Foundation (QCESCF), qui regroupe les fondations Citadel,

St-Brigid's Home (y compris le fonds Saint Brigid's Guild) et la Fondation Jeffery Hale. Sur la base de ses évaluations, le comité fait des recommandations au conseil d'administration pour l'approbation finale des projets qu'il soutient.

En janvier 2025, un nouveau comité a été créé pour soutenir les initiatives de collecte de fonds. Présidé par Nectaria Skokos, ce comité comprend tous les membres du conseil d'administration et bénéficie du soutien de Joanne King et Helen Walling, qui font preuve d'un engagement et d'une implication sans faille. Cette année, le comité a commencé par définir son mandat, ses rôles et les responsabilités de ses membres. À court terme, il a approuvé le lancement d'un concours dans un restaurant étoilé au guide Michelin afin d'améliorer la portée des médias sociaux de la Fondation. D'autres initiatives sont à l'étude, notamment des tirages au sort 50/50 et l'organisation éventuelle d'un tournoi de golf en 2026. Le tournoi de golf annuel était traditionnellement l'un des principaux événements de collecte de fonds de la Fondation des Amis avant la pandémie.

Notre équipe a activement développé des outils de communication, notamment de nouvelles bannières, brochures, affiches et finalisé le site web de la Fondation, et effectué des mises à jour fréquentes sur Facebook. Nous tenons à remercier Andrew Ayre, d'Ayre Design Graphique, pour son précieux soutien.

Nous avons également travaillé à la révision de nos politiques, telles que notre politique de confidentialité, avec le soutien d'Alexandra Laperle, qui a aidé Joanne King dans ce processus.

Mario Soucy et Joanne King participent également à des réunions avec les autres fondations du CIUSSS de la Capitale-Nationale, à l'invitation du CIUSSS qui souhaite maintenir les liens avec ses fondations partenaire. En plus d'être une source d'information importante, ces rencontres favorisent la collaboration et la coordination de nos actions.



Financement des Amis

En 2024-2025, la Fondation des Amis et ses partenaires ont alloué 206,640 \$ pour des projets bénéficiant aux résidents et aux clients de Jeffery Hale-Saint Brigid's.

Établissement Jeffery Hale 102,630 \$

Axé sur l'amélioration du bien-être des résidents et des clients.



SOINS DE LONGUE DURÉE

Améliorer le confort et le soutien des résidents grâce à des activités telles que des événements musicaux, la zoothérapie, la clownothérapie et l'embellissement de la terrasse extérieure pour qu'ils puissent profiter du plein air.



SOINS PALLIATIFS

Fournir des soins de fin de vie empreints de compassion et garantir un environnement confortable, notamment avec une literie confortable et des paniers de bienvenue contenant des articles spéciaux pour eux et leurs proches.



CLINIQUE POUR RÉFUGIÉS

Soutenir les nouveaux arrivants en répondant à leurs besoins essentiels.

Saint Brigid's

72,800 \$

Investis dans l'amélioration du cadre de vie des résidents.



ENTRETIEN DE L'AQUARIUM

Un espace visuel apaisant pour les résidents.

ZOTHÉRAPIE

Thérapie assistée par les animaux pour améliorer le bien-être émotionnel.



ENTRETIEN DU JARDIN

Espaces extérieurs pour la détente et les relations sociales.



PEINTURES MURALES

Des oeuvres d'art lumineuses et colorées pour égayer et embellir les lieux.

Services communautaires en langue Anglaise

31,210 \$



ACTIVITÉS POUR LES PERSONNES ÂGÉES

Programmes sociaux, récréatifs et de bien-être.



PROJET OASIS

Soutien aux familles et aux personnes en matière de soins palliatifs à domicile



2024-2025

Nos Projets

La Fondation des Amis est heureuse d'annoncer qu'elle a approuvé en 2024-2025 plus d'une trentaine de projets pour un montant total de 206,640 \$ au profit des résidents, des clients et des employés. Au moment de rédiger ce rapport, ce sont 182 256 \$ qui ont été investis dans des initiatives touchant directement les soins et services à la clientèle, ce qui représente un taux de réalisation de 88.2 %, au terme de l'exercice.

Ou nous aidons?

- Soins palliatifs à Jeffery Hale
- Soins de longue durée au Jeffery Hale
- Soins de longue durée au Saint-Brigid's
- Terrasse du Jeffery Hale
- Services langues en anglais
- La clinique pour réfugiés
- Le soutien aux employés de JHSB



Soins palliatifs

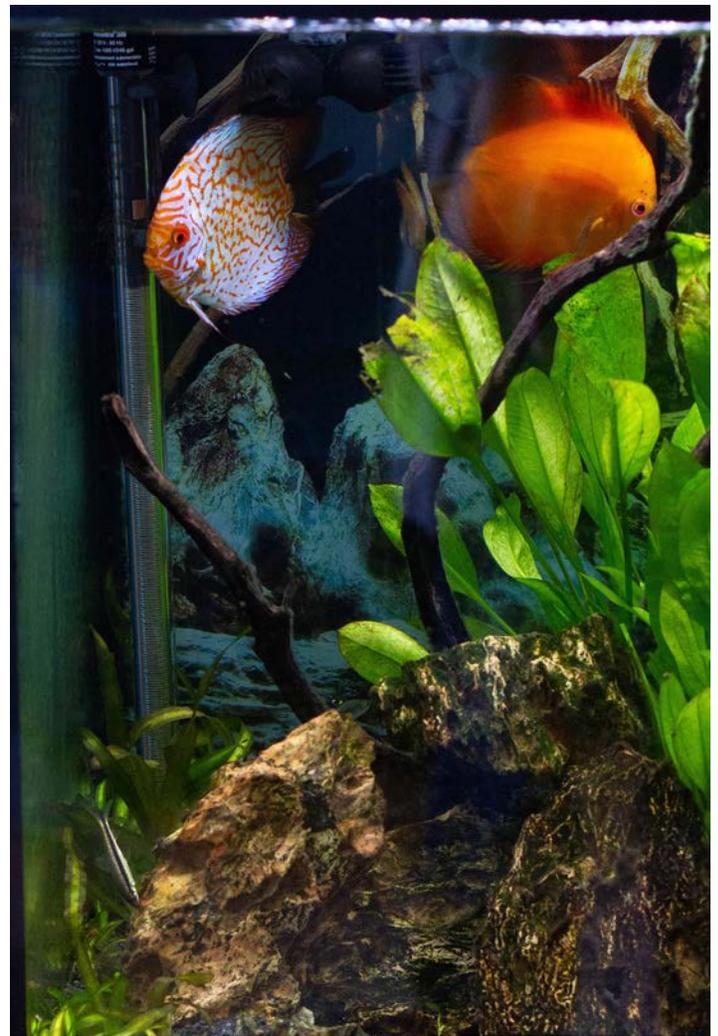
Le Jeffery Hale offre des soins palliatifs et de fin de vie grâce à 15 lits réservés aux personnes âgées de 18 ans et plus dans la région de la Capitale-Nationale. Ces services répondent aux besoins physiques, psychologiques, émotionnels et spirituels des personnes en fin de vie, avec le soutien d'une équipe spécialisée en soins palliatifs.

La Fondation des Amis, en collaboration avec le Fonds Hélène Mercier et le QCESCF, se consacre à fournir des soins et un soutien de haute qualité aux patients et à leurs familles. En 2024-2025, l'unité de soins palliatifs a reçu d'importants fonds qui ont contribué de manière significative à créer un environnement calme et réconfortant pour les patients et leurs proches.



Le Fonds Hélène Mercier soutient ces initiatives depuis longtemps.

Les initiatives financées comprennent la modernisation de la literie et de la décoration des chambres afin de créer une atmosphère plus chaleureuse. D'autres services permanents, tels que la zoothérapie, la massothérapie, la clownothérapie et la distribution de paniers-cadeaux, contribuent également au bien-être des patients. Le salon familial a été équipé d'aquariums apaisants, de fauteuils confortables et de canapés-lits, facilitant ainsi les moments privilégiés avec les proches. Le Fonds Hélène Mercier soutient depuis longtemps ces initiatives.



Le Jeffery Hale offre des soins palliatifs et des soins de fin de vie grâce à 15 lits réservés aux personnes âgées de 18 ans et plus.

Les gestionnaires et leurs équipes veulent s'assurer que ces résidents bénéficient d'un environnement chaleureux et attentionné où ils se sentent chez eux.



JEFFERY HALE & SAINT-BRIGID'S

Soins de longue durée

Les soins de longue durée à Jeffery Hale et Saint Brigid's sont une priorité importante de la Fondation des Amis et de son partenaire, la QESCF. Ces deux établissements accueillent près de 250 résidents.



Les gestionnaires et leurs équipes veulent s'assurer que ces résidents bénéficient d'un environnement chaleureux et attentionné où ils se sentent chez eux. Pour ce faire, Jeffery Hale et Saint Brigid's ont reçu des fonds pour améliorer l'environnement des résidents. Des peintures murales ont été réalisées sur les ascenseurs et les portes afin d'égayer l'espace de vie.



Les deux établissements ont reçu des fonds pour des projets récurrents. Ces projets profitent aux résidents des deux établissements. Certains d'entre eux comprennent des activités similaires à celles proposées dans l'unité de soins palliatifs, notamment la massothérapie, la clownothérapie, des aquariums. Des activités musicales sont aussi offertes pour les résidents.



Grâce au soutien du gouvernement provincial, les résidents ont bénéficié d'un nouveau projet appelé 'Bouger pour la santé de nos aînés' conçu pour les aider à faire de l'exercice et à profiter d'activités qui favorisent leur santé physique et mental.

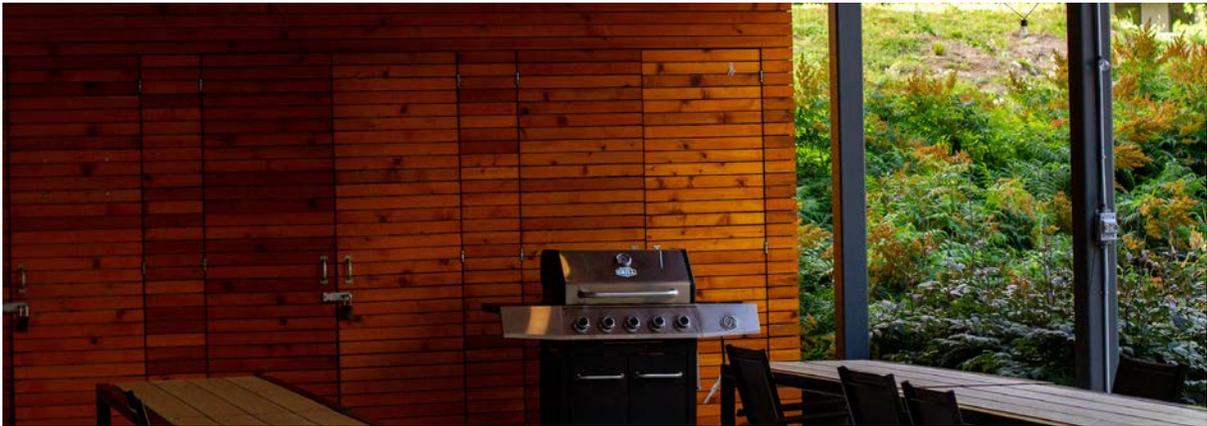
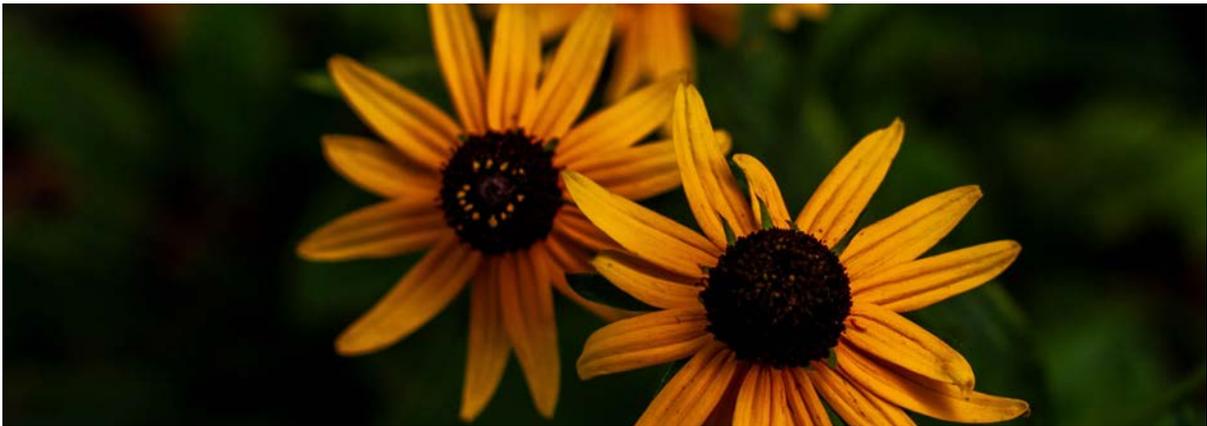
Grâce au soutien du gouvernement provincial, les résidents ont bénéficié d'un nouveau projet appelé Bouger pour la santé de nos aînés.



La terrasse Jeffery Hale

Jeffery Hale et Saint Brigid's ont tous deux reçu des fonds pour entretenir les jardins de Saint Brigid's et la terrasse Jeffery Hale, offrant ainsi des espaces extérieurs attrayants dont peuvent profiter les résidents, les familles et les employés.

Cette année, Jeffery Hale a reçu la deuxième tranche de financement d'un projet triennal visant à améliorer le site. Les améliorations comprennent l'aménagement paysager avec des fleurs et des plantes, ainsi que de nouveaux équipements tels que des tables, des chaises et des balançoires pour le confort des résidents. Une troisième phase est prévue pour la terrasse en 2025-2026.





Services communautaires en langue Anglaise (SCLA)

La Fondation des Amis et notre partenaire, la Saint Brigid's Guild, ont été heureux de pouvoir apporter leur soutien au centre de jour, ce qui a permis aux personnes âgées de bénéficier d'activités stimulantes supplémentaires ainsi que d'événements spéciaux tels que les fêtes de Noël et la réalisation de souhaits particuliers. Les personnes âgées qui fréquentent le centre de jour sont très bien prises en charge par l'équipe !

SCLA offre une gamme de services sociaux et de santé de type CLSC en anglais pour tous les groupes d'âge. La plupart de leurs services sont gratuits avec une carte d'assurance maladie du Québec valide. L'objectif est de fournir des services de qualité et de créer des programmes et des activités adaptés à la communauté anglophone de la région de la Capitale-Nationale.



L'objectif de ce projet pilote est d'offrir un soutien personnalisé aux personnes anglophones qui reçoivent des soins palliatifs à domicile, ainsi qu'à leurs aidants.

DEUXIÈME ANNÉE: PROJET OASIS



Les services en langue Anglaise en sont à leur deuxième année du projet Oasis. Nous sommes fiers d'annoncer que ce projet pilote, soutenu par les services communautaires Jeffery Hale, a connu des développements importants au cours de l'année dernière.

L'objectif de ce projet pilote est d'offrir un soutien personnalisé aux personnes anglophones qui reçoivent des soins palliatifs à domicile, ainsi qu'à leurs aidants.

Le projet comporte plusieurs volets, qui seront activés en fonction de la situation de la personne : soutien psychosocial, soutien bénévole, orientation vers les services communautaires, etc. Le but est de soutenir les aidants et leurs proches pendant ce parcours.

Le projet OASIS bénéficie du soutien financier de la fondation des Amis du Jeffery Hale-Saint Brigid's et du QCESCF. Il est mis en œuvre en partenariat entre les services en langue Anglaise Jeffery Hale (JHCS) et les partenaires communautaires Jeffery Hale (JHCP).



Clinique santé des réfugiés

AU JEFFERY HALE

La Clinique santé des réfugiés, dont l'objectif est d'aider les réfugiés, a pu offrir un soutien supplémentaire de base grâce à la Fondation des Amis. Les fonds ont permis d'apporter une aide rapide dans les situations d'urgence pendant leur installation dans la communauté.

La clinique de santé pour réfugiés de la Capitale-Nationale offre aux réfugiés l'accès à des soins et à des services de santé. Ici, les réfugiés peuvent éprouver un sentiment d'appartenance au système de santé et prendre un bon départ dans leur nouvel environnement.



Le soutien aux employées de JHSB est considéré comme une priorité par le conseil d'administration de la Fondation des Amis.

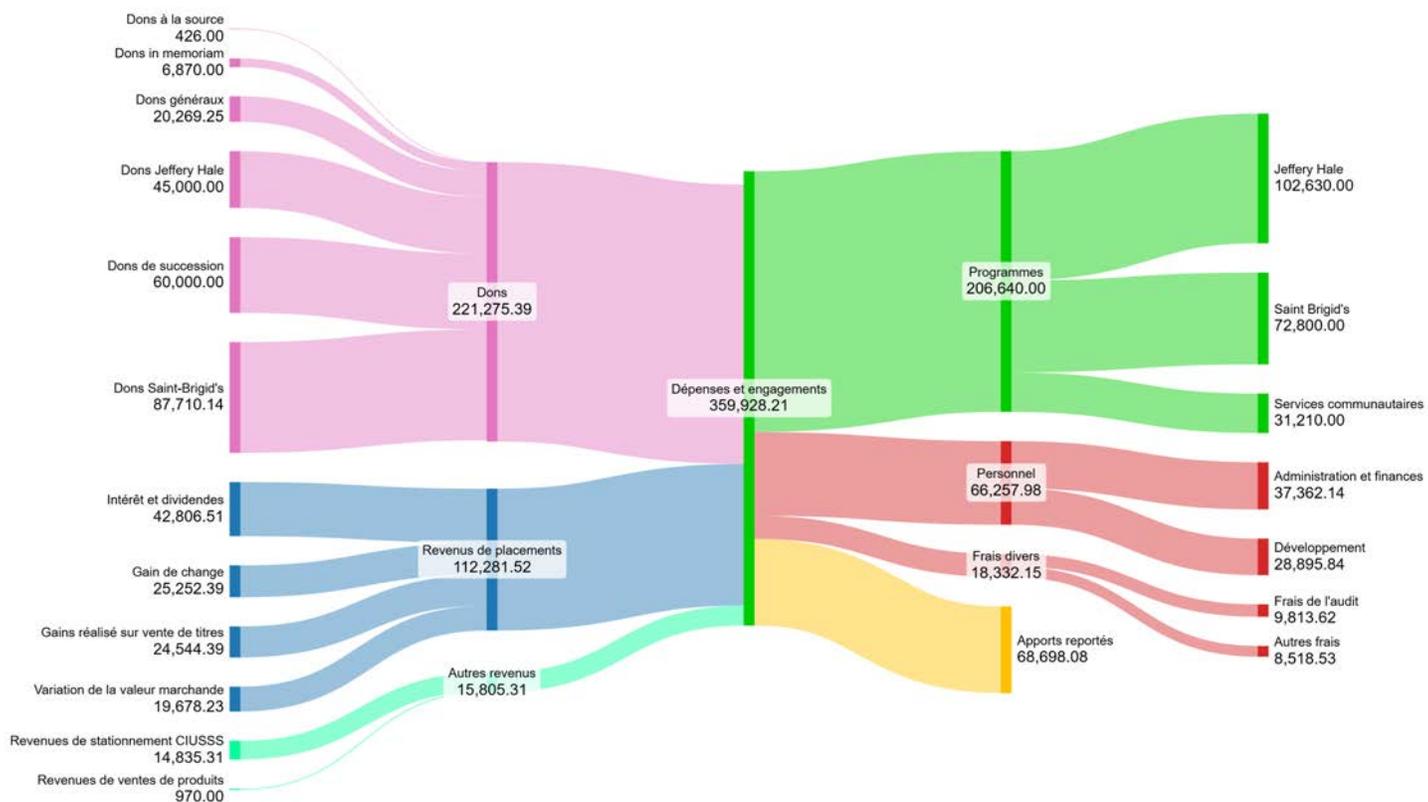


Le soutien aux employés de JHSB

Le soutien aux employés de JHSB est considéré comme une priorité par le conseil d'administration de la Fondation des Amis. Le conseil d'administration considère que la reconnaissance du personnel contribue au bien-être des résidents et des clients. Chaque année, avec le soutien de la Fondation QCESCF, Jeffery Hale - Saint Brigid's est en mesure d'offrir une variété d'activités de reconnaissance du personnel à ses plus de 700 employés. Les responsables et leurs équipes déterminent comment ces fonds sont utilisés. Les commentaires indiquent que le personnel a réagi positivement à cette approche. Les responsables sont reconnus pour l'organisation de ces événements.



Aperçu financier





Merci à tous nos partenaires



**Les Fonds
Hélène Mercier**





Jeffery Hale
Saint Brigid's

Fondation des Amis
Friends' Foundation

amisdujhsb.ca



Annual Report designed by:

AYRE
Design Graphique

Photos provided by:

Kettly Rancourt
Photography